

**NUREVA® HDL200, HDL300, Dual HDL300, and CV30 (each a Device)  
conferencing systems  
Limited hardware warranty**

Nureva Inc. ("Nureva") warrants to the original end user who has purchased a Device ("Purchaser") that it is free of defects in both materials and workmanship for the applicable Warranty Period (defined below). If the Device is defective, Nureva agrees, at its option, to repair or replace the defective Device or defective component free of charge if it is returned no later than 30 days after the end of the applicable Warranty Period. If neither repairing or replacing the Device is reasonably available, Nureva may at its option, refund the purchase price paid by the original end user purchaser for the defective Device.

**Terms and Conditions**

The applicable Warranty Period shall be:

- 2 years from the date the Purchaser is invoiced for the Device (the "date of purchase") with respect to the integrated microphone speaker bar and the connect module, or camera.
- 30 days from the date of purchase for all other components of the Device.

A Device returned to Nureva must be issued a valid Return Material Authorization ("RMA") number. To request an RMA number, contact Nureva Technical Support at support@nureva.com. Prior to receiving an RMA number, Nureva technical support must perform initial troubleshooting and declare the Device defective according to the guidelines established by Nureva.

A Device returned to Nureva must contain all the original accessories and be properly packaged in the appropriate Nureva packaging and accompanied by a proof of purchase dated within the applicable Warranty Period, unless otherwise stated by Nureva. All shipping and handling costs are the responsibility of the purchaser and not Nureva. This Warranty does not cover damage to the Device during shipping and Nureva assumes no responsibility for such damage.

A Device returned to Nureva must have a valid RMA number marked on the outside of the shipping package and the serial number and model of the returned Device must match the RMA number.

Replacements will only be issued for the equivalent Device model/type of the original defective Device.

This Warranty does not apply to any firmware/software supplied with the Device. Such firmware/software is subject to a separate firmware license agreement.

This Warranty does not apply to ordinary wear and tear on the Device.

**THIS WARRANTY IS VOID IF:**

- The Device has been damaged by negligence, mishandling, acts of third parties, accident, fire, flood, lightning, power surges or outages, or other events or circumstances outside the control of Nureva, or has not been operated in accordance with the operating and installation instructions; or
- The Device has been altered or repaired by a party other than Nureva or an authorized service representative of Nureva; or
- Modifications or accessories other than those manufactured or provided by Nureva have been made or attached to the Device which, in the sole determination of Nureva, have affected the performance, safety or reliability of the Device; or
- The Device's original serial number has been modified or removed

**NO OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR USE, APPLIES TO THE DEVICE. NUREVA'S MAXIMUM LIABILITY HEREUNDER SHALL BE THE AMOUNT PAID BY THE PURCHASER FOR THE DEVICE.**

No person or entity is authorized to assume any obligation or other liability in connection with the Device.

Under no circumstances whatsoever shall Nureva or its directors or employees be liable for punitive, consequential, or incidental damages, expenses, costs, loss of revenue or property, inconvenience, or interruption in operation, experienced by the Purchaser or any other party due to a malfunction in the Device.

No Warranty service performed on any Device shall extend the applicable Warranty Period.

This Warranty extends only to the Purchaser of the Device and is not assignable or transferrable.

This Warranty is the Purchaser's sole and exclusive remedy with respect to any defective Device.

This Warranty is governed by the laws of the Province of Alberta, Canada, without regard to the provisions thereof relating to conflicts of laws.

Warranty extensions may be available. Please contact an authorized dealer or Nureva Technical Support at support.nureva.com for more information.

NOTE: Any Device returned without an RMA number will be refused upon delivery. For troubleshooting documentation, to inquire about warranties or to get more information on our products please visit our website:

**[www.nureva.com](http://www.nureva.com)**

NUREVA INC. 1301, 401 9<sup>th</sup> Avenue SW, Calgary, AB Canada T2P 3C5

## NUREVA® HDL200, HDL300, Dual HDL300, et CV30 (chacun un Appareil) systèmes de conférence Garantie matérielle limitée

Nureva Inc. ("Nureva") garantit à l'utilisateur final d'origine de l'Appareil (l'"Acheteur") qu'il restera exempt de défauts de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie applicable (définie ci-dessous). Si l'appareil est défectueux, Nureva s'engage, à sa discrétion, à réparer ou remplacer gratuitement l'appareil ou le composant défectueux, à condition qu'il soit retourné au plus tard 30 jours après la fin de la période de garantie applicable. S'il n'est pas raisonnablement possible de réparer ou de remplacer l'unité, Nureva peut, à sa discrétion, rembourser à l'acheteur final d'origine le prix payé pour l'unité défectueuse.

### Conditions générales

La période de garantie applicable est définie de la façon suivante:

- Deux (2) ans à compter de la date à laquelle l'acheteur a été facturé pour l'appareil (la "date d'achat"), pour le microphone et le haut-parleur intégrés, et le module de connexion, ou caméra.
- Trente (30) jours à compter de la date d'achat pour tous les autres composants de l'unité.

Les appareils renvoyés à Nureva doivent avoir un numéro RMA valide. Pour demander un numéro RMA, contactez le support technique Nureva en envoyant un message à [support@nureva.com](mailto:support@nureva.com). Avant d'émettre le numéro RMA, l'équipe de support technique de Nureva doit déterminer la nature des pannes et déclarer que l'appareil est défectueux conformément aux directives de Nureva à cet effet.

Les appareils qui sont retournés à Nureva doivent comporter tous les accessoires originaux et être emballés dans l'emballage d'origine fourni par Nureva. Ils doivent de plus être accompagnés d'une preuve d'achat dont la date se trouve à l'intérieur de la période de garantie applicable, sauf indication contraire de Nureva. Tous les frais d'expédition et de manutention sont la responsabilité de l'acheteur, et non celle de Nureva. Cette garantie ne couvre pas les dommages que l'appareil subit pendant l'expédition, et Nureva n'assume aucune responsabilité à l'égard de tels dommages.

Les appareils qui sont retournés à Nureva doivent comporter un numéro RMA valide inscrit sur l'extérieur de l'emballage d'expédition, et le numéro de série et le numéro de modèle de l'appareil retourné doivent correspondre au numéro RMA.

Les appareils de remplacement seront fournis dans un modèle ou un type d'appareil équivalent à celui de l'appareil défectueux original.

Cette garantie ne couvre pas les logiciels et les micrologiciels qui sont fournis avec l'appareil. De tels logiciels et micrologiciels font l'objet d'un contrat de licence de micrologiciels distinct

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'usure normale des appareils.

### CETTE GARANTIE EST NULLE SI:

- L'Appareil a été endommagé en raison de négligence, de mauvais usage, d'actes de tiers, d'un incident, d'un incendie, d'une inondation, de la foudre, de pannes de courant ou de surtensions, ou de tout autre événement ou de toutes autres circonstances dont la survenue est hors du contrôle du Nureva, ou il a été endommagé parce que l'utilisateur ne l'a pas utilisé de la manière expliquée dans les instructions d'installation ou le mode d'emploi; ou
- L'Appareil a été modifié ou réparé par une partie autre que Nureva ou un représentant de service autorisé de Nureva ou
- Les modifications ou les accessoires autres que ceux fabriqués ou fournis par Nureva ont été fabriqués ou attachés à l'Appareil de façon à, au jugement exclusif de Nureva, avoir une incidence négative sur le fonctionnement, la sécurité ou la fiabilité de l'Appareil; ou
- Le numéro de série original de l'Appareil a été modifié ou enlevé.

AUCUNE AUTRE GARANTIE, NI EXPRESSE NI IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, NE S'APPLIQUE AUX APPAREILS. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE QUE NUREVA PEUT ENCOURIR AUX PRÉSENTES S'ÉLÈVE AU MONTANT QUE L'ACHETEUR A PAYÉ POUR ACQUÉRIR L'APPAREIL.

Aucune personne ou entité n'est autorisée à assumer quelque forme de responsabilité que ce soit à l'égard de l'Appareil.

En aucun cas et de quelque manière que ce soit, Nureva, ses administrateurs ou ses employés ne peuvent être tenus responsables de dommages, dépenses, coûts, pertes de revenus, dommages matériels ou interruption de fonctionnement punitifs, consécutifs ou accessoires, que l'acheteur ou toute autre partie pourrait subir en raison d'une défaillance d'un Appareil.

Aucun service de garantie effectué en lien avec un Appareil ne prolongera la durée de la période de garantie applicable.

Cette garantie ne couvre que l'acheteur de l'Appareil et ne peut être cédée ou transférée.

Cette garantie est le seul et unique recours dont dispose l'acheteur pour tout Appareil défectueux.

Cette garantie est régie par les lois de la province d'Alberta, Canada, sans tenir compte de ses dispositions relatives aux conflits de lois.

Des extensions de garantie peuvent être disponibles. Veuillez contacter un revendeur agréé ou le support technique Nureva sur <https://support.nureva.com> pour plus d'informations.

REMARQUE: Les appareils qui sont retournés à Nureva sans numéro RMA seront refusés au moment de la livraison. Pour obtenir la documentation sur le dépannage, poser des questions au sujet des garanties ou obtenir davantage d'informations sur nos produits, visitez notre site Web:

**[www.nureva.com](http://www.nureva.com)**

NUREVA INC. 1301, 401 9<sup>th</sup> Avenue SW, Calgary, AB T2P 3C5 Canada